

ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPEN deSwaan per 15-02-2018



“deSwaan” is aanbieder van dagrecreatie & horeca, gevestigd aan De Swaan 18, 1722 PW te Zuid-Scharwoude (tevens postadres) en Wagenweg 2, 1724PT te Oudkarspel (tevens bezoekadres), beiden gemeente LANGEDIJK. Onderdeel van deSwaan bv (io) en hierna genoemd “deSwaan” werkend onder o.a.: Speelpark deSwaan, deSwaan Groepsuitjes en De Oude Swaan.

Klant: Degene die de reservering bij "deSwaan" boekt, hetzij voor eigen rekening of als vertegenwoordiger van een bedrijf, instelling, personeelsvereniging, vereniging of club, familie e.d.

Overeenkomst: Door een reservering te doen gaat u een overeenkomst aan met "deSwaan". Wederzijds dient men zich hier aan te houden. Degene die voor eigen rekening of als vertegenwoordiger van een derde persoon de overeenkomst met "deSwaan" aangaat is persoonlijk verantwoordelijk voor het nakomen van de overeengekomen zaken.

Complete arrangementen: Indien deSwaan voor u een arrangement heeft samengesteld dan zijn de tarieven per persoon, inclusief BTW en reserveringskosten, tenzij anders is aangegeven. Dit zijn vaste, niet meer onderhandelbare prijzen. Het aantal volwassenen is meestal bepalend voor de arrangementprijs. Ivm de interne administratie van deSwaan worden arrangementen gesplitst in meerdere deelposten qua bedrag. Dit is zuiver voor de administratie & BTW boekhouding.

Fouten maken is menselijk. Mochten wij of u zelf binnen 14 dagen na facturering / contante betaling een fout in de afrekening ontdekken dan wordt dit alsnog gecorrigeerd. U krijgt dan een bedrag teruggestort of dient dit alsnog bij te betalen.

Klachten en reclames over het verloop van de dag dienen zo snel mogelijk te worden ingediend, bij voorkeur direct aan de dienstdoende bedrijfsleider van de locatie. Wij kunnen de klacht dan misschien nog direct oplossen en de dag verder goed laten verlopen. Klachten die na de dag doorgeven worden, bij voorkeur via e-mail info@deswaan.nl met antwoordbevestiging, maar altijd binnen 3 dagen na de arrangementsdag. Na 3 dagen kunnen klachten niet meer worden behandeld. Problemen ontstaan op de arrangementsdag door foutieve informatie vooraf door de klant zijn altijd voor rekening van de klant zelf.

Programma's en tijdsindicaties: Wij streven er naar het programma uit te werken zoals aangegeven in de bevestiging. De aangegeven tijden zijn echter richttijden. Wij kunnen hiervan afwijken. Bij activiteiten kan het gebeuren dat u eerder of later klaar bent, wij zullen dit passend oplossen. Indien het deelnemersaantal sterk afwijkt van het overeengekomen aantal bij de reservering, kunnen wij het programma inkorten of verlengen. Aangegeven eet & drinkbuffetten kunnen van samenstelling wijzigen, dit is soms afhankelijk van de groeps grootte & seizoen. Aanvangstijd buffetten kan bij oponthoud in de keuken opschuiven, indien nodig kunt u extra tijd aan het einde erbij krijgen. De groep dient op tijd aanwezig te zijn en uiterlijk 15 minuten na einde arrangement onze locatie te hebben verlaten. Indien men langer wenst te blijven kunnen wij dit als meerprijs in rekening brengen, ongeacht het aantal nog genomen consumpties e.d.. Restanten etenswaren, aangebroken flessen drinken, overgebleven delen van buffet (voorbeelden) blijven ten allen tijde eigendom van “deSwaan”, u mag geen restanten mee naar huis nemen.

Weersomstandigheden: Al onze arrangementen vinden in principe bij ieder weertype plaats. Is er sprake van dusdanige weersomstandigheden dat uw activiteit geen doorgang kan hebben, dan krijgt u een alternatief programma aangeboden. De eindbeslissing hierover ligt bij "deSwaan" in goed overleg met de klant.

Veiligheid: Voor al onze activiteiten staat veiligheid boven alles. In ieder arrangement kunnen wijzigingen voorkomen indien de veiligheidsfactoren dit vereisen. Elke gast wordt geacht tevens zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen een eventuele aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen. *Kinderen mogen alleen gebruik maken van onze faciliteiten ONDER TOEZICHT VAN VOLWASSENEN. Dit geldt voor alle kinderen, dus ook de oudere tussen de 12 en 18 jaar.* Bij sportieve activiteiten en rijwieluur dient u ten alle tijde vrij van alcohol of verdovende middelen te verschijnen en te blijven. Bij twijfel kunnen wij

u weren. Bij wangedrag kunnen wij de groep in zijn geheel verwijderen. Denk ook aan geschikte kleding & schoenen. Indien men hierbij gezondheidsklachten heeft, of andere beperkingen dient men dit vooraf te melden. Deelname aan al onze evenementen geschiedt geheel op eigen risico. Niet meedoen aan bepaalde onderdelen van een arrangement zal geen nadelige gevolgen hebben voor het dagverloop. Bij rijwieluur dient u zich tevens te houden aan de verkeersregels ed.

Annuleringsvoorwaarden: Bij reservering binnen 14 dagen kunt u niet meer annuleren en is de reservering direct bindend. Bij reserveringen boven de 30 dagen kunt u tot 7 dagen na de reservering annuleren tegen € 60.- onkostenvergoeding. Bij reserveringen tussen de 15 en 29 dagen bedragen de annuleringskosten 20% van de arrangementsprijs, minimaal € 60.-*.

***Reserverings- & administratiekosten:** Al onze arrangementsprijzen zijn reeds inclusief € 60.- reserverings- & administratiekosten. Deze worden alleen in rekening gebracht bij annuleringen.

Voorschot/aanbetaling: Bij reserveringen met Oudhollandse spelletjes, circustentuur of groepen boven de 40volwassen deelnemers vragen wij 20% aanbetaling. Bij alle reserveringen op locatie De Oude Swaan vragen wij 35% aanbetaling.

Betaling: Betalen kan per PIN ter plekke, contant of achteraf op factuur. Wij rekenen met 1 (één) persoon het gehele arrangement af. Het is niet mogelijk om per persoon af te rekenen. Een eventuele aanbetaling wordt verrekend met de eindnota.

Verzekering en aansprakelijkheid: Ondanks onze eigen verzekering, is een passende persoonlijke WA- en ziekteverzekering vereist en wordt een aanvullende verzekering sterk aanbevolen. U dient zelf een annulering/ongevallenverzekering af te sluiten. "deSwaan" en haar eigenaren zijn niet aansprakelijk voor enigerlei calamiteiten c. q. ongevallen, schade e.d. indien deze zich voordoen bij uitvoering van een arrangement. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade/ongevallen e.d. die zich voordoen bij derden, ook al heeft deSwaan e.e.a. voor u geregeld. De klant dient zijn gasten zelf, voorafgaande aan de activiteiten, op de hoogte te stellen van onze voorwaarden en aansprakelijkheid.

Waardevolle voorwerpen: Deze kunnen wij niet in bewaring nemen voor u!

Tijdens een eet/drink arrangement, indien van toepassing: Alles is in buffetstijl, tenzij anders aangegeven. Uw gasten moeten dus zelf eten en drinken halen. Ca. 10 minuten voor het einde worden de buffetten gesloten. **WIJ SCHENKEN GEEN STERKE DRANK**, alleen bier & wijn. Kinderen < 18 jaar mogen geen alcohol. Overmatig alcoholgebruik is bij ons niet toegestaan!!! Denk aan BOB. Achtergrondmuziek is aanwezig, eigen muziek is NIET toegestaan.

Het is **ten strengste verboden zelf alcoholische dranken mee te nemen*** of te nuttigen op onze locaties. Bij constatering hiervan zullen wij de groep in zijn geheel verwijderen, wij geven geen waarschuwing (* i.v.m. horeca & drankwetgeving/vergunning).

>>>> Bij overtredingen door groepsleden van de horecawetgeving zullen door de overheid opgelegde boetes & door deSwaan gemaakte kosten worden verhaald op de klant. Opgelegde boetes zijn zeer hoog!

Wij geven **geen exclusief gebruik** aan één groep, tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen en buiten de reguliere openingstijden. Meestal zijn er meerdere groepen tegelijk of overlappend aanwezig. Al onze binnenruimtes zijn wettelijk **ROOKVRIJ**.

HUISDIEREN, muv officiële hulpdieren, ZIJN NIET-TOEGESTAAN OP ONZE LOCATIES !!!!
Laat dieren svp thuis, er is geen opvang aanwezig.

Indien er geschillen zijn over zaken die hierboven niet beschreven zijn, dan moeten die worden opgelost volgens de algemeen geldende en gebruikelijke regels in de "arrangementen sector". Deze voorwaarden komen te vervallen indien er een nieuwe versie verschijnt, welke gepubliceerd wordt op www.deswaan.nl
Naast deze voorwaarden van deSwaan zijn ook de voorwaarden van de bezochte locatie of derdenactiviteit van toepassing. Wij communiceren bij voorkeur per e-mail. De bevestiging en faktuur in pdf gaan naar een door de klant opgegeven mailadres.

Peter Tromp, deSwaan Groepsuitjes / LANGEDIJK